



**PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE  
L'ÉVALUATION DES ACTIONS DU  
DISPOSITIF REAAP DE LA RÉUNION  
ANNÉE 2014**

La journée du REAAP le 16 décembre 2015 - Village Corail

# Contenu

- o Cadre de l'évaluation
- o Méthodologie
- o Résultats
- o Préconisations
- o Pistes d'amélioration
- o Synthèse

# Cadre de l'évaluation

- o **Evaluation financée par** la CAF de La Réunion
- o **Evaluation conduite dans le cadre du** Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents de La Réunion (REAAP)
- o **Evaluation mise en œuvre par** Danielle GROS pour le *Cabinet Mnémos Temporis Océan Indien*
- o **Suivi des travaux par** Madame Nelly BOYER, Experte parentalité CAF de La Réunion

Cette évaluation conduite **de septembre à décembre 2014** est une évaluation globale des actions de soutien à la parentalité développées au titre de l'année 2014.

**o But : la définition de préconisations et de pistes d'amélioration des actions conduites sur le territoire à partir :**

- d'une meilleure connaissance des responsables, des animateurs, des parents bénéficiaires et des actions REAAP,
- de l'identification des forces et faiblesses de ce réseau.

# Méthodologie utilisée

- o L'échantillonnage : 11 porteurs de projet sélectionnés parmi les 17 habilités REAAP sur 3 années consécutives (2013, 2014, 2015) répartis sur les 4 secteurs de l'île (nord, ouest, sud, est)
  
- o Le recueil de données à partir de 2 méthodes :
  - l'entretien
  - l'observation

## □ L'entretien

**36 entretiens** individuels et collectifs conduits auprès de trois populations en référence aux trois entrées du projet REAAP :

- la gestion du projet
- l'animation de l'action
- les bénéficiaires

Groupe sujet	Nombre d'entretiens
Responsables	12
Animateurs	11
Parents	13
<b>Total</b>	<b>36</b>

## □ L'observation

**3 observations** conduites, le but étant de mettre en adéquation et d'affiner les propos recueillis lors des entretiens par l'observation de séances de groupe de parole.

Les indicateurs observés :

- l'expression des parents et le contenu
- la place et le rôle du prestataire

# Résultats

## o Les 11 opérateurs REAAP

Type de structure	Nbre
Association avec 1 à 2 salariés permanents	2
Association avec 3 salariés permanents et plus	5
Association de bénévoles	1
Établissement scolaire	2
Etablissement public administratif (EPA)	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

o **141 personnes** concernées par cette évaluation

- 14 responsables dispositif REAAP et 1 directeur de structure
- 19 animateurs d'actions REAAP
- 107 parents bénéficiaires

□ **Profil des 14 responsables dispositif REAAP (salariés, bénévoles) :**

- majoritairement **des femmes (10/14)**,
- globalement de qualification bac + 2 minimum (10 sur 14) et les diplômes sont en lien avec le secteur,
- concernant ces 14 responsables, la présence ou l'absence de diplôme n'est pas forcément déterminante quant à la compréhension puis la traduction opérationnelle des valeurs, enjeux et objectifs du dispositif REAAP,
- généralement plus de quatre années d'expérience dans le secteur,
- en responsabilité au sein de la structure, le REAAP est l'une des composantes de la fonction.

❑ **Profil des 19 animateurs des actions REAAP (salariés, bénévoles ou mis-à-disposition) :**

- majoritairement **des femmes (17 sur 19)**,
- profils aussi hétérogènes que nombreux en lien avec le secteur socioéducatif ou socioculturel,
- si l'action est en relation étroite avec l'école, les profils ont un lien avec le scolaire,
- si les animateurs salariés ou bénévoles ont un profil, un statut et une fonction différente, tous ont en commun leur rôle et leur posture.

L'animateur est l'élément clef. Il est l'interface entre le projet, la charte et les parents. Il se voit attribuer 3 prescriptions principales :

- créer les conditions d'un accueil favorable à l'action de soutien à la parentalité (espace, ambiance) ;
- animer le groupe ;
- créer du dialogue avec et entre les parents.

## ❑ Profil des 107 parents bénéficiaires :

- majoritairement **des femmes (103 sur 107)**
- âgés de 25 à 84 ans avec une majorité située dans une fourchette de 25/50 ans
- une vingtaine de grands-mères
- une attention particulière est portée aux parents en situation familiale et économique fragile tout en maintenant l'accueil pour tous en vue d'une mixité
- une relative ancienneté au sein du dispositif pour une bonne partie de parents présents depuis plus d'un an, voire depuis l'origine du projet
- généralement l'inscription est à l'origine d'une démarche volontaire à partir d'une information issue du « bouche-à-oreille » efficace selon eux

## ❑ Des besoins et attentes de parents clairement identifiés et exprimés

	Lié à la personne	Lié à la fonction parentale
<b>Besoin</b>	Se poser, souffler, rompre la solitude, l'isolement Développer l'estime et la confiance en soi Etre considéré comme une personne à part entière avant d'être un parent S'exprimer, partager avec d'autres ses difficultés, ses souffrances	Créer du dialogue Créer de la relation Développer une autorité, poser les limites, un cadre sécurisant et rassurant Donner, faire la place à chacun au sein de la famille
<b>Attente</b>	Etre accueilli dans un lieu convivial Etre écouté Etre considéré Pratiquer et partager	Etre écouté sans jugement Etre capable de dialoguer, communiquer Pouvoir et savoir partager Résoudre des problématiques Etre informé, éclairé

Selon les parents, s'ils sont des personnes « *bien dans leur tête et dans leur corps* » ils sont sereins et mieux à même de communiquer et d'instaurer de bonnes relations avec leurs enfants. La gestion familiale quotidienne est plus aisée.

## ❑ Le dispositif REAAP, des valeurs partagées

**4 valeurs socles** du dispositif, valeurs qui sont exprimées et partagées au quotidien par l'ensemble des acteurs (responsables, animateurs, parents) :

- le partage
- le respect
- l'écoute
- la politesse

❑ Le dispositif REAAP, 4 types d'actions proposés :

- l'atelier socioculturel
- le groupe de parole
- « le dispositif espace-rencontre »
- la création et l'animation d'outil

L'atelier socioculturel et le groupe de parole sont les plus fréquents.

## ❑ Le dispositif REAAP, des apports et des effets pour les parents

### Une écoute et une considération sans jugement

- Un espace où les parents sont considérés comme une femme, un homme avant d'être un parent.
- Un espace où ils peuvent souffler et se ressourcer, être eux-mêmes dans toute leur composante.
- Un espace où ils s'expriment librement sans le regard moralisateur d'autrui, de la société, où les pleurs, les fous rires ont toute leur place.

## Des compétences révélées, partagées, valorisées et transférées

Quelle que soit la catégorie de l'action, les parents interviewés expriment sans détour leur étonnement, leur « joie » de découvrir qu'ils ont des compétences techniques, des connaissances, qu'ils ont des pratiques parentales à transmettre, à partager, qu'ils sont en fait capables de :

- partager des compétences techniques avec les autres parents, également avec les animateurs « ils savent des choses que ces derniers ignorent » ;
- poser collectivement une problématique, l'analyser, proposer des solutions dans le respect de chacun ;
- répondre à un questionnement sans voyeurisme qui fait avancer le cheminement vers des solutions personnalisées ;
- échanger sur des sujets difficiles ;
- co-animer, animer des séances.

## Des expérimentations au sein de la famille

- S'exprimer avec calme.
- Permettre à son enfant de prendre sa place, d'exister.
- Prendre du temps avec son enfant.
- Comprendre des mots d'espagnol, montrer à son enfant que l'on sait « des choses » sur des disciplines scolaires.
- Aller sur Pronote et effectuer les vérifications sans l'aide de son enfant.
- Discuter des réseaux sociaux avec son enfant.
- Parler de sujets tabous.

## o Le dispositif REAAP, des parents impliqués ?

### 2 types d'implication identifiés :

- participation active au sein de l'action
- participation à l'organisation et à l'animation des activités

Ces deux types permettent la mise en mots et en actes des différentes compétences identifiées chez les parents. Elles sont ainsi exprimées et valorisées.

L'implication la plus fréquente est la participation active au sein de l'action.

## ❑ Le REAAP de La Réunion, un réseau ?

Aujourd'hui, le REAAP de La Réunion est un réseau à construire et à animer. Les acteurs impliqués (structures, parents) sont unanimes pour énoncer la nécessité du réel réseau et rompre ainsi avec l'isolement.

Les acteurs souhaitent :

- se rencontrer, échanger, partager, afin que leurs valeurs et pratiques se transportent naturellement au sein d'un **réseau** REAAP à l'échelle départementale, voire au-delà ;
- une réflexion collective qui aboutisse à la construction d'outils communs (recueil de données pour les bilans, suivi de l'action, méthodologie de mise en œuvre, etc.) ;
- la mise en place d'une action collective ponctuelle entre opérateurs et selon leur configuration ;
- l'organisation d'une journée de la parentalité à La Réunion avec des conférences à la portée de tous, des temps pour valoriser leurs actions, des moments festifs aussi pour se connaître et se reconnaître.

## ❑ Le REAAP de La Réunion, forces et faiblesses

### o Les forces :

- Les valeurs véhiculées, exprimées au sein du dispositif rejoignent celles des parents.
- Les parents sont considérés comme des personnes ressources.
- Les parents sont généralement volontaires.
- Le point de départ : les besoins des parents.
- La proximité des actions.
- La pluralité des opérateurs : associations, collèges, collectivités. Les tiers-temps de l'enfant sont représentés (école, famille, activités péri et extra-scolaires).
- Le profil des responsables et animateurs pluriels, complémentaires aux bases communes.
- Des salariés et bénévoles investis, voire « engagés », au sens noble du terme, au sein du dispositif.
- Un travail d'équipe au sein des structures.
- La souplesse générale dans les fréquentations des actions (volontaire et libre).
- La charte et la reconnaissance des actions REAAP par la CAF.
- L'experte parentalité qui effectue des visites sur site.

## o Les faiblesses :

- Un manque de mixité homme, femme pour l'ensemble du dispositif.
- Pour certaines structures, le renouvellement des publics est faible comme la mixité sociale.
- Une articulation parfois peu visible, floue entre atelier socioculturel et groupe de parole.
- Une frontière très mince entre action REAAP et activités socioculturelles tout-venant.
- Comment passer d'un atelier destiné aux parents et enfants à un atelier consacré uniquement aux parents, raison d'être du REAAP ?
- Action qui repose souvent sur une personne.
- Le suivi des actions.
- Certains animateurs sont peu formés aux enjeux de la parentalité, à l'écoute.
- Le financement du poste d'animateur REAAP repose souvent sur les financements REAAP.
- Le REAAP est encore perçu comme source financière.
- L'isolement des responsables et animateurs REAAP.
- Un réseau qui reste encore à construire.

# Préconisations

Le REAAP de La Réunion compte globalement des forces à travers les actions conduites, les acteurs et les parents. Cependant, elles sont dispersées sur le territoire, hétérogènes, sans articulation entre elles. Il existe du matériau brut à bonifier, agencer, organiser de manière à rendre le dispositif plus efficient.

## Plusieurs entrées possibles :

### o Le système lui-même :

Chacun des objets, chaque protagoniste jouent un rôle déterminant au sein des interactions et en vue d'un fonctionnement plus efficient du dispositif. La construction comme l'animation du réseau sont indispensables.

### o Les acteurs :

Communiquer davantage en direction des parents afin que de nouveaux parents **notamment les pères** bénéficient du REAAP.

Outiller les animateurs dans le cadre de leur face-à-face direct avec les parents et dans l'une de leur mission qui est d'amener les parents (**pères et mères**) à s'impliquer.

Outiller les responsables dans le pilotage de l'action.

## o Les actions :

Les parents expliquent clairement qu'ils ont besoin de faire, d'être en confiance, de « se retrouver », d'être une personne avant d'être un parent même si tout est interconnecté. Ils disent trouver cela au sein des ateliers socioculturels. Aussi, il serait envisageable de généraliser les actions couplées atelier socioculturel avec groupe de parole et que ce soit clairement identifiable.

Un accompagnement administratif sous quelque forme que ce soit n'est pas à exclure afin d'aider les structures à suivre l'action et identifier plus finement leur public, la manière de les solliciter, leur implication.

Egalement, accompagner les structures qui proposent des activités avec parents et enfants vers la conduite d'actions dédiées uniquement aux parents.

# Propositions d'amélioration selon les acteurs

- o La valorisation des actions
- o La mise en réseau, la mutualisation
- o L'apport de connaissances pour les parents comme pour les animateurs
- o Le développement des pratiques
- o Un accompagnement (gestion de projet, construction d'outils)

# Pistes d'amélioration

Nous proposons **5 pistes d'actions** :

- o Créer une dynamique de réseau REAAP
- o Développer la mixité surtout celle des hommes et des femmes, pères, mères
- o Impliquer davantage les parents
- o Accompagner les acteurs dans leur pratique
- o Communiquer, valoriser les actions et le dispositif

# Synthèse

## Attentes de l'Etat, de la société

« La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte-enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant »

## REAAP à La Réunion

### Points de vigilance :

- . Mixité homme, femme
- . Mixité sociale et culturelle
- . REAAP non exclusif aux familles populaires
- . Implication des familles
- . Animation des actions
- . Outils de suivi des actions et d'évaluation des effets produits

### Comment répondre aux besoins ?

- . Une écoute du parent dans sa globalité et particularité, allers retours entre individuel et collectif
- . Implication des pères : approches historique, culturelle, sociale et économique
- . Une mixité à l'image de la société réunionnaise
- . Vérification entre adéquation des besoins/réponses/effets produits
- . Focus sur l'action portée exclusivement par des parents bénévoles
- . Développer les cafés des parents
- . Construire et animer le réseau

### Environnement

- . Faits de société, évolution de la société
- . Avancées technologiques
- . Mondialisation
- . Organisation de l'espace

### Qui sont les parents ?

- Père, mère
- Toute catégorie sociale
- Toute catégorie culturelle
- Toute forme de famille

### Des fonctions des parents

- La transmission de valeurs, d'un patrimoine familial (histoire, culture, traditions, biens), des règles de la société
- La socialisation : éducation, apprentissage de la vie, insertion sociale

Parents

### Besoins des parents

- Trouver sa place d'homme, de femme, de père, de mère, au sein de la famille et assurer une meilleure répartition des tâches
- Être écoutés, être entendus, être reconnus, ne pas être jugés
- Être informés pour décider, agir
- Être outillés pour poser les valeurs, les cadres, les règles
- Être outillés pour créer du dialogue, de la relation avec leur enfant

### Des questions de société

- . Quand nous devenons parents, quel avenir donnons-nous ou souhaiterions-nous offrir à nos enfants ?
- . De quoi avons-nous besoin pour les amener vers leur autonomie, les préparer à cet avenir ?

## La société réunionnaise

### Points de vigilance

- Pour certaines familles : place et rôle du père
- Population jeune
- Grossesses précoces
- Difficultés économiques
- Relations, égalité homme, femme, violences intra familiales
- Méconnaissance de l'histoire de l'île par certaines populations

### Leviers

- Interculturel
- Multilinguisme
- Culte des ancêtres
- Conciliation entre traditions et modernité
- Spécificités riches de l'île
- Société encore jeune, identité en construction